



Medlem af Inatsisartut Jens NapátôK', Naleraq)
Inatsisartut@inatsisartut.gl

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2025-229 om forsinkelser på breve og pakker

Dato: 15-01-2026
Sagsnr.: 2025 - 26690
ID. nr.: 79404814

Kære Jens NapátôK'

Du har i henhold til § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om forsinkelse på breve og pakker. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1: Kan Naalakkersuisut redegøre for de nuværende årsager til de alvorlige og vedvarende forsinkelser på breve, post og pakker i hele landet, herunder særligt i yderdistrikter og bygder?

Svar: Breve og postpakker varetages alene af Tusass A/S på baggrund af Inatsisartutlov om Post, mens der ikke er nogen regulering af øvrige pakker som sendes i det kommercielle marked.

Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter har indhentet bidrag fra Tusass A/S til besvarelsen af spørgsmålet. Tusass har oplyst følgende:

"Tusass kan bekræfte, at der i de seneste tre måneder har været forlængede befordringstider for både breve og pakker. Ifølge Tusass skyldes forsinkelserne primært implementeringen af et nyt fragsystem hos Air Greenland samt restriktioner omkring trafikmængde på Nuuk Lufthavn."

Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter har spurgt Air Greenland A/S om eventuelle kommentarer. Air Greenland har oplyst at Tusass A/S's bidrag er koordineret med Air Greenland A/S. Derudover gør Air Greenland A/S opmærksom på at status på fragt blev kommunikeret offentligt i december 2025.

Naalakkersuisut har ikke kendskab til status for eventuelle forsinkelser og årsager til forsinkelser for kommercielle ruter og for speditørers forsendelse af pakker.

Spørgsmål 2: Hvilke konkrete tiltag har Naalakkersuisut iværksat – eller planlægger at iværksætte – for at sikre, at borgerne i hele landet får en stabil og tidsmæssigt rimelig post- og pakkeservice?

Svar: Naalakkersuisut har indgået servicekontrakter om passagerbefordring som også omfatter post og fragt. Naalakkersuisut er i dialog med servicekontraktindehavere om sikring af, at post og fragt kommer frem. Da det primære formål med servicekontrakterne er passagertransport, skal operatørerne anvende prioriteringen: 1) passagerer, 2) postforsendelser og 3) fragt (det vil sige øvrige pakker).

I forhold til Ittoqqortoormiit har Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter har sammen med Norlandair indsat 4 ekstra ad hoc flyvninger i december 2025, der blandt andet havde til formål at afhjælpe ophobningen af fragt.

Departementet for Boliger, Infrastruktur og Yderdistrikter den 2/12-2025 afholdt et møde med KNI, Air Greenland, Royal Arctic Line, Greenland Airports samt relevante departementer med ansvar for fragt og forsyning. Formålet var i første omgang at løse problemer med forsyningen af Tasiilaq og på længere sigt at sikre bedre koordination mellem infrastrukturselskaberne. Baggrund af dette møde er de deltagende infrastrukturselskaber i færd med i fællesskab at udarbejde løsninger og konkrete tiltag til at forbedre sammenhængen i forsynings- og fragtsystemet.

Spørgsmål 3: Vil Naalakkersuisut oplyse, hvornår borgerne kan forvente en normalisering af postgangen, og hvilke krav Selvstyret stiller til Post Greenland for at sikre, at disse problemer ikke fortsætter?

Svar: Tusass A/S har oplyst følgende i forhold til normalisering af postgangen:

"Begrebet "normal postgang" afhænger af kundernes forventninger og påvirkes af vejrlig, tekniske forhold, transportkapacitet og prioritering på flyvninger.

Selve transporttiden af post og pakker er ved at være normalisering, mens der udestår et arbejde med fuld implementering af Track and Trace, for at skabe et fuldt overblik over postens bevægelser for kunderne."

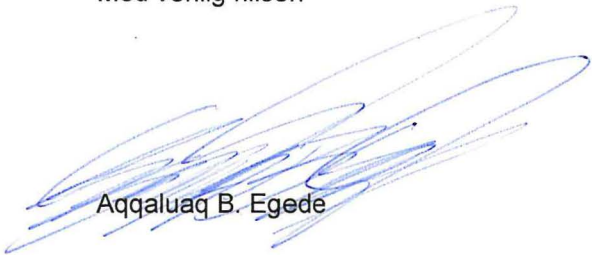
Tusass har oplyst følgende om transporttider for luftpostpakker:

Transporttid (dage) for luftpostpakker for 1/10 til 30/11 for årene 2024 og 2025						
Fra by	Til by	Transporttid i dage		Antal pakker		Bemærkninger
		2024	2025	2024	2025	
Nuuk	Upernavik	5	13	193	220	
Ilulissat	Upernavik	2	7	133	111	
Nuuk	Uummannaq	6	11	160	256	
Ilulissat	Uummannaq	4	5	79	68	
Ilulissat	Qaanaaq	4	12	42	13	
Nuuk	Tasiilaq	11	15	215	201	Icelandair ophør flyvninger DK-post fra Island til Kulusuk ca. 1. oktober 2025
Nuuk	Qaqortoq	5	9	140	147	
Nuuk	Qeqertarsuaq	6	7	49	50	Ilulissat – Qeqertarsuaq er i perioden besejlet af Disko Line
Danmark	Ittoqqortoormiit	15	9	19	175	Skanfejl i 2024 / 19 pk. Pakker sendes direkte fra DK via Island til Nerlerit Inaat
Nuuk	Ittoqqortoormiit	16	13	15	50	Skanfejl i 2024 / 15 pk. Sendes med Icelandair fra Nuuk. Forsinkelse x-ray i Nuuk Airport.

Naalakkersuisut forventer, at Tusass A/S udnytter mulighederne for at få transporteret breve og postpakker uden unødige forsinkelser. Tusass er afhængig af andre transportører til at få forsendelserne frem til bostederne. Naalakkersuisut stiller ikke krav til Tusass A/S, om forhold som ligger uden for Tusass A/S' kontrol men er i kontinuerlig dialog med servicekontraktindehavere om sikring af, at post og fragt kommer frem.

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen



Aqqaluq B. Egede