



Inuussutissarsiornermut Suliffeqarnermullu Naalakkersuisoqarfik
Naalakkersuisoq
Landsstyreområdet for Erhverv og Arbejdsmarked
Landsstyremedlemmet
Ministry of Industry and Labour Market
The Minister

Landstingsmedlem Isak Davidsen, Siumut

Kære Isak Davidsen

Tak for dit spørgsmål af 25. marts 2009 vedrørende forbedret servicering af forbrugerne.

Spørgsmålet til Landsstyret lyder:

"For at opnå en bredere servicering af forbrugerne for fremtiden fra Forbrugerrådet spørger jeg hvilke hindringer, der ligger til grund for at tilføje følgende sagsområder under Grønlands Forbrugerråd's regi:

- *Forbrug af elektricitet i Grønland*
- *Husleje*
- *Forbrug af telefon og internet"*

Jeg takker for dit meget relevante spørgsmål. Som udgangspunkt vil forbrugernes retsstilling altid være det primære fokus fra Landsstyrets side, hvorfor initiativer til at forbedre disse altid modtages positivt.

Forbrug af elektricitet, telefon og internet

Der er i forbrugerloven ikke noget til hindring for at Forbrugerrådet behandler emnerne indenfor sagsområderne elektricitet samt tele og internet.

Forbrugerrådet spiller allerede i dag en aktiv rolle på området for elektricitet samt telefon og internet. Således er man fast høringspart, når nye takster m.m. vedtages, og Forbrugerrådet deltager ligeledes i flere arbejdsgrupper.

Ifølge almindelig forvaltningspraksis er det de myndigheder der behandler emnerne indenfor deres sagsområder der har kompetencen.

Husleje

De hindringer der kan ligge i vejen ved at inddrage husleje under forbrugerrådet er, at husleje er undtaget fra forbrugerrådets område jf. § 1, stk. 2 i Landstingslov nr. 10 af 13. november 1986 om forbrugerråd, markedsføring, mærkning, priser og forbrugerklageudvalg med senere ændringer herefter forbrugerloven.

Endvidere er der etableret et Boligklagenævn, der kan behandle klager vedrørende landstyreets og kommunernes lejeboliger. Boligklagenævnets kompetence er

2. april 2009
Sags. nr. 2009-016772
Dok. nr. 161477

Postboks 1601
3900 Nuuk
Oq/tel +299 34 50 00
Fax +299 32 56 00
isiin@gh.gl
www.nanoq.gl

fastlagt i § 84 stk. 1, nr. 1-7 i lejeordningen. Selve huslejens fastsættelse er reguleret efter Kapitel 4 i forordningen.

Jeg håber hermed at have besvaret dit spørgsmål tilfredsstillende.

Med venlig hilsen

Siverth K. Heilmann
Landsstyremedlem